

¿QUÉ ES LA...

# MEDIACIÓN?



## HERRAMIENTA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para su aplicación, hay una tercera persona imparcial entre las partes: **el Mediador/a**. Suele ser un **igual** al mediado: un alumno, un profesor/a o un familiar. Debe estar **formado** y ser **aceptado** por ambas partes.



## LA MEDIACIÓN SIGUE UN GUIÓN:

Premediación, mediación y revisión. La mediación tiene **cuatro fases** más la bienvenida y el acuerdo. Paso a paso se llega a la solución.



## EL MEDIADOR/A NO PUEDE:

- **DAR SOLUCIONES**. Decir lo que tienen que hacer.
- **PROPONER SOLUCIONES**
- **OPINAR DE LAS SOLUCIONES** que proponen los mediados.



## EL MEDIADOR/A LO QUE HACE ES:

A TRAVÉS DE PREGUNTAS Y OTRAS TÉCNICAS:

- **ACLARAR** lo que ha pasado.
- Crear **EMPATÍA** entre los mediados.
- Hacer que cada parte se **RESPONSABILICE** de lo sucedido.
- Buscar **SOLUCIONES**, sin proponerlas.



## VOLUNTARIA Y CONFIDENCIAL

No se puede obligar a nadie a participar a la mediación, así como a cumplir el acuerdo. Todo lo que se habla en la mediación se queda en la mediación.



## PREVENTIVA

El acuerdo busca la **reconciliación** pero también el **compromiso** de cada parte para que no vuelva a suceder. Además, en los centros educativos, cuantos más mediadores haya antes se detectan los conflictos y más fácil es de resolverlos.